

# Leder förändringarna till förbättring?

---

Välj ut för er relevanta delar av arbetsdokumentet. Begränsa er inte till de frågor som i nuläget finns i detta dokument, utan anpassa efter era behov. Det är de diskussioner ni skapar utifrån frågeställningarna som är väsentliga – inte vad som skrivs i respektive ruta.

***Innan ni börjar:** Kom överens om hur ni skall hantera dokumentet, både under och efter avslutad dokumentation. Diskutera också igenom hur ni därefter ska gå vidare.*

## Mått och mätning

---

Alla planerade förbättringsarbeten i en verksamhet bygger på teorier om vad som skulle kunna öka värdet för patienter och närstående. Men hur vet vi att en förändring är en förbättring? För utvecklingens skull är det därför nödvändigt att ledningsgruppen ställer frågan "Hur går det?" med regelbundna mellanrum.

Dessa diskussioner får bäst kraft genom att ledningsgruppen och medarbetare tillsammans utgår från fakta och det är här mätningarna kommer in. Mätningarna ska helt enkelt fungera som underlag för att kunna värdera att utvecklingen sker i den riktning man är ute efter och kunna följa utvecklingen över tid.

### **Ett antal frågor behöver besvaras:**

Vad ska mätas?

Hur ska det mätas?

Hur vet vi att mätningen speglar det vi vill veta?

Hur ofta ska det mätas?

Hur länge ska mätningen pågå?

Hur ska vi få in uppgifterna? Finns de i våra system?

Vem ska göra mätningarna?

Hur ska uppgifterna sammanställas, analyseras och presenteras?

När ska vi prata om hur det går?

Dessa frågor behöver ni som ledningsgrupp diskutera med de förbättringsteam som ska genomföra förbättringsarbetet.

**Vilka forum/strukturer har ni idag för att diskutera dessa och liknande frågor med era förbättringsteam?**

**Hur kan ni ytterligare förbättra formerna för dessa diskussioner?**

## **Mätningens syfte**

---

Tre amerikanska forskare inom kvalitetsförbättringsområdet skrev i slutet av 1990-talet en artikel om behovet av att skilja mellan olika slags mätningar utifrån dess syfte: forskning, kvalitetsförbättring eller jämförelse.

När ni bestämmer er för att lägga upp ett system för mätningar behöver ni tänka på skillnaden mellan dessa tre syften, eftersom de medför olika sätt att mäta, analysera och tolka data på. När det gäller kvalitetsförbättring är ofta återkommande mätningar över tid en viktig framgångsfaktor.

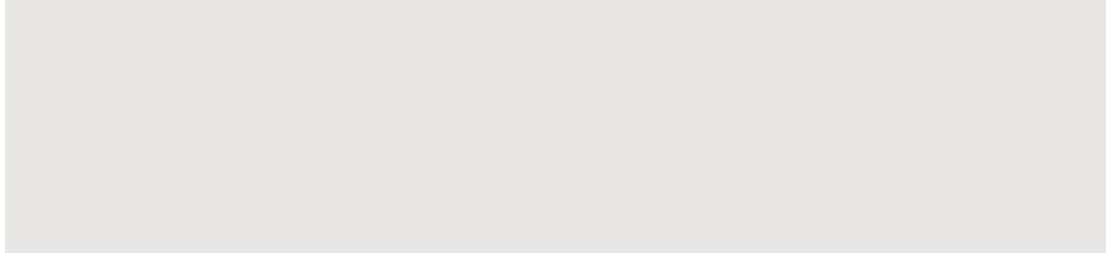
**Hur säkerställer ni att ni väljer mätningar som mäter rätt saker?**

**På vilket sätt avser ledningsgruppen stödja förbättringsteamet/teamen inom området mått och mätningar?**

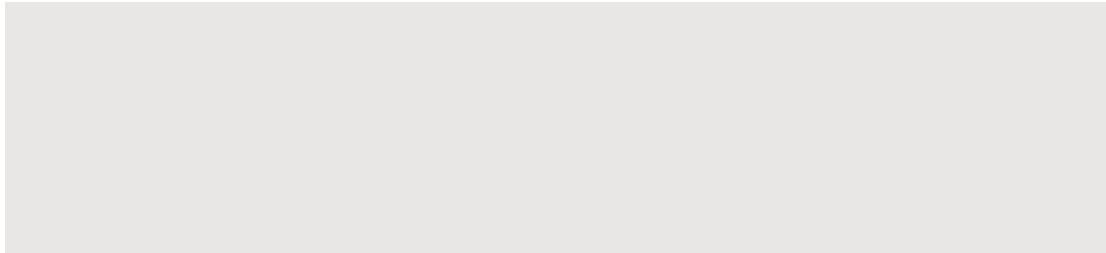
## Utgångsläge

---

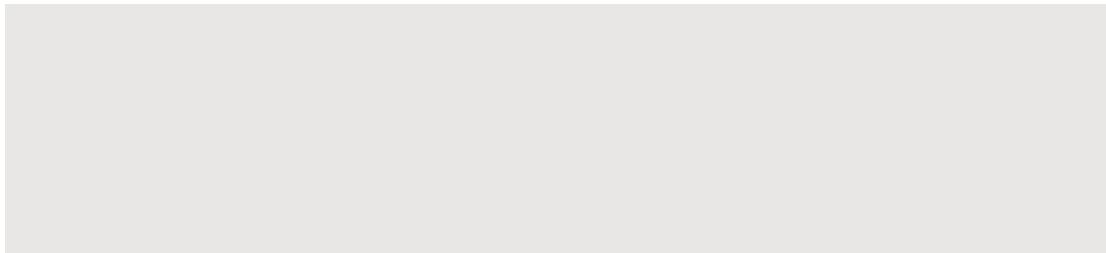
**Vad har ni valt att mäta som utgångsläge, så kallad baslinje?**



**Varför har ni valt ut just dessa mätvärden?**



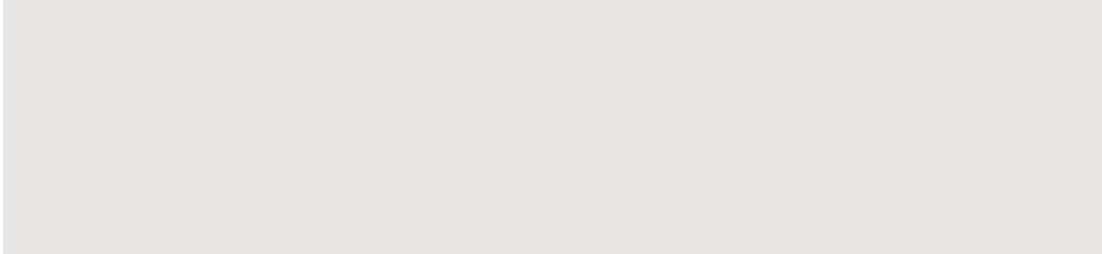
**Finns det andra väsentliga variabler att ta hänsyn till?**



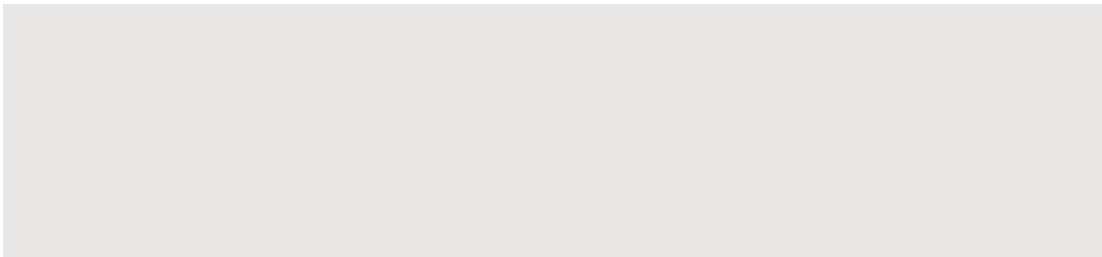
## Följa och visualisera

---

**Hur ofta, och hur länge planerar ni att genomföra mätningarna?**



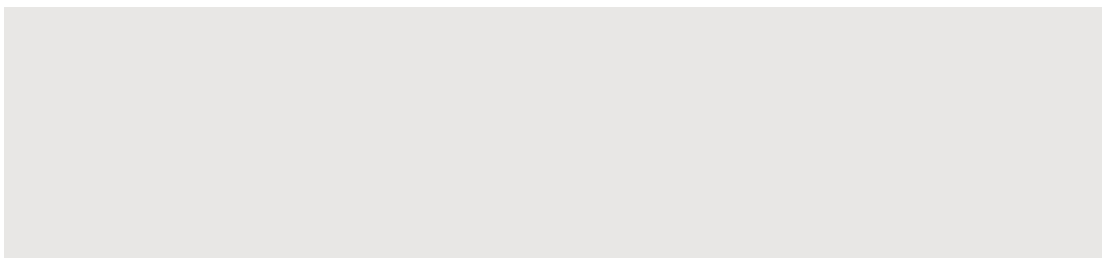
**Hur planerar ni att visualisera mätningarna och den eventuella förbättringen?**



## Testa idéer

---

**Hur tillser ni att de idéer som framkommer tas tillvara?**



**Hur kan ni jobba med PDSA-cykeln på ett systematiskt sätt i detta arbete?**

