

Vem ska förbättra?

Välj ut för er relevanta delar av arbetsdokumentet. Begränsa er inte till de frågor som i nuläget finns i detta dokument, utan anpassa efter era behov. Det är de diskussioner ni skapar utifrån frågeställningarna som är väsentliga – inte vad som skrivs i respektive ruta.

***Innan ni börjar:** Kom överens om hur ni skall hantera dokumentet, både under och efter avslutad dokumentation. Diskutera också igenom hur ni därefter ska gå vidare.*

Skillnad på att leda och driva

Som medlemmar i en ledningsgrupp är ni oftast chefer och ledare. Er viktigaste uppgift är att skapa förutsättningar för framgångsrikt förbättringsarbete. Förutsättningarna som behövs är flera, bland annat krävs kompetens, tid och resurser. Ibland är alla de komponenterna en bristvara. Desto viktigare att det är "verkliga" problem som har identifierats, prioriterats och ska lösas, när medarbetarnas engagemang efterfrågas i förbättringsarbeten. Nyttan för patienterna behöver vara tydliggjord.

Framgångsrika förbättringsteam är ofta sammansatta av olika kompetenser, något som är viktigt att tänka på i ett tidigt skede. Här kommer en beskrivning av vilka kompetenser som bör ingå och varför.

Chefen har *mandat* att fatta beslut. Att chefen är med utgör även ett viktigt *signalvärde* om förbättringsarbetets dignitet.

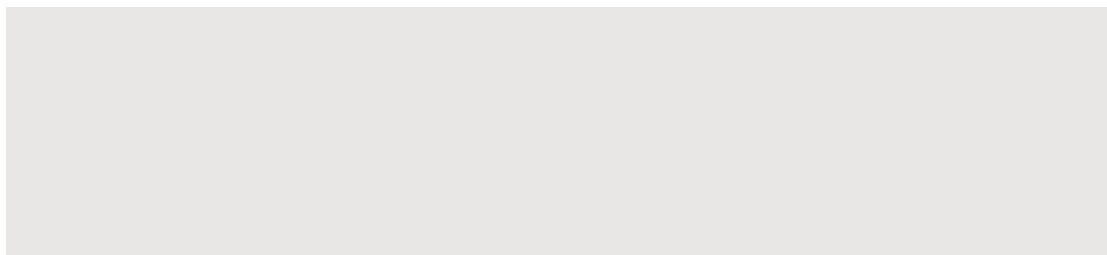
Läkaren har det övergripande *ansvaret* för den *medicinska* behandlingen och ska ingå i teamet när målet handlar om kliniska resultat.

Andra professioner som *representerar* vårdprocessens *olika delar*.

Patienten och anhöriga ser *hela vårdprocessen*, vad som fungerar bra och vad som verkligen behöver förbättras.

Processledaren håller ihop arbetet genom att bland annat *analysera, sammanfatta* och *presentera* data.

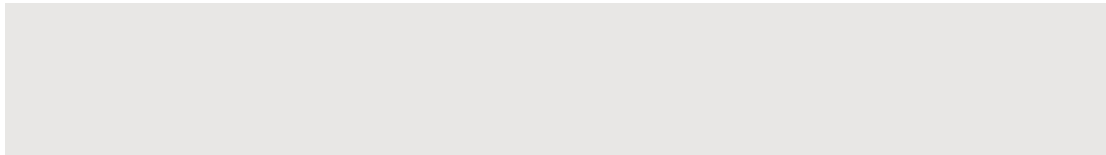
Beskriv hur ni tänker sätta ihop ert/era förbättringsteam



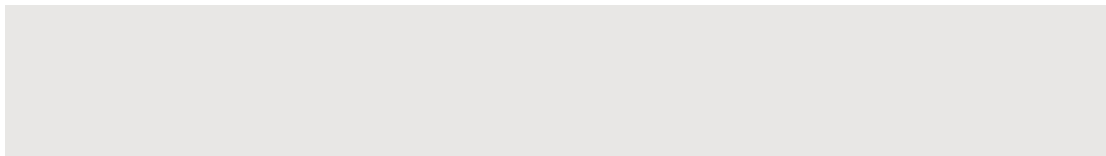
Förbättringsteamets kunskap

Precis som en ledningsgrupp behöver kunna grunderna i förbättringsarbete så behöver medarbetarna eller förbättringsteamet också kunna det utifrån sitt perspektiv. Ledningsgruppen ansvarar för att förbättringsteamet får eller har den

Hur säkerställer ni att förbättringsteamet/teamen har denna kunskap?

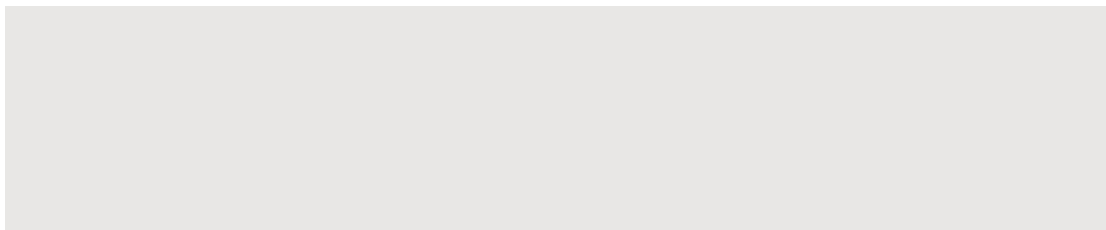


Hur kan ledningsgrupp och förbättringsteam berika varandra med sina kompetensområden?

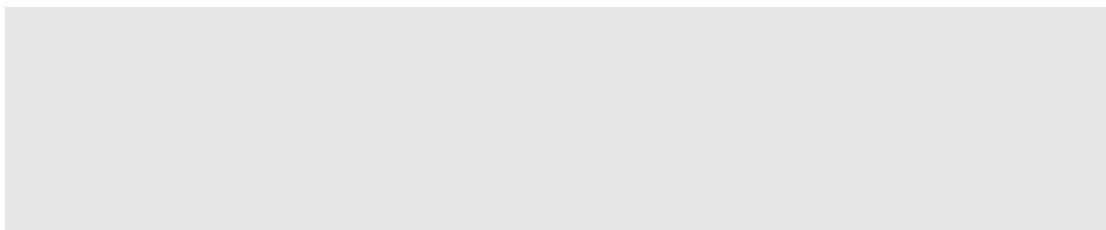


Styrgrupper och arbetsgrupper

Om ni behöver upprätta en styrgrupp, vilka skall ingå i denna och varför?



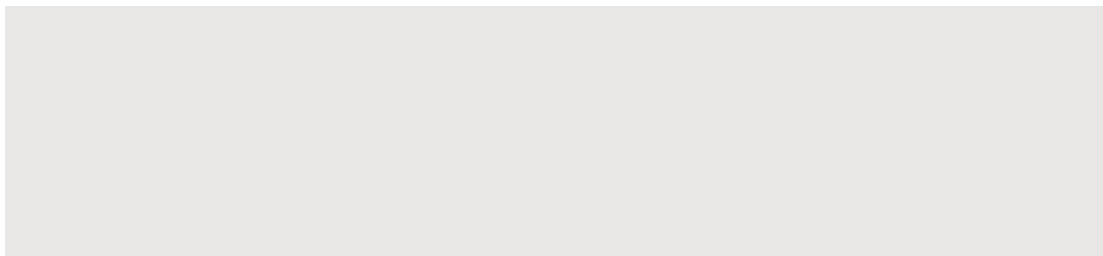
Hur ser uppdrag, roller, ansvar och mandat ut för de olika grupperna?



Förbättring som arbetsuppgift

En del av ledningsgruppens uppdrag är att skapa rätt förutsättningar för förbättringsteamet. Det innebär att ledningsgruppen måste låta förbättringsteamet få tid, mandat och resurser för förbättringsarbetet. I vardagen kan det vara svårt för medarbetare att hitta tiden för att arbeta med förbättringarna. Erfarenhet har visat att schemalagd tid för förbättringsarbeten gör att jobbet blir gjort.

Hur kan ni stödja förbättringsteamet/teamen att få schemalagd tid för förbättringsarbetet?



Hur ser formerna ut för återkoppling mellan förbättringsteam och ledningsgrupp?

